

Quetzaltenango _____ de _____ 20____

GERENTE
EMPRESA ELECTRICA MUNICIPAL DE QUETZALTENANGO

Yo: _____ me identifico con

Documento Personal de Identificación (DPI) CUI: _____ - _____ - _____, por este medio

Solicito:

Traslado de Contador:

☐

Cambio de Contador:

☐

Suspensión de Servicio definitiva

☐

Cambio de Voltaje

☐

Cambio de Tarifa

☐

Corrección de Lectura

☐

Mes error: _____

Servicio de Energía Temporal
Para venta Informal:

☐

Motivo: _____

Atentamente

Nombre del Titular: _____

Dirección: _____

Código: _____ No. Contador: _____ Teléfono: _____

Correo Electrónico: _____

Numero de NIT: _____

FIRMA _____

POR SU SEGURIDAD NO CONTRAMOS CON TRAMITADORES, NI ELECTRECISTAS AUTORIZADOS, NINGUN TRABAJADOR DE EMPRESA ELECTRICA MUNICIPAL DE QUETZALTENANGO, ESTA AUTORIZADO PARA REALIZAR TRAMITES, TRABAJOS O COBROS, TODO PAGO DEBE REALIZARSE EN AGENCIA BANCARIA INTERIOR DE EMPRESA ELECTRICA, MEDIANTE ENTREGA DE RECIBO LEGAL. SE INFORMA QUE TIENE **UN PLAZO DE 5 DIAS HABILES PARA PRESENTARSE A LAS INSTALACIONES DE EEMQ DESPUES DE HABER RECIBIDO SUS DOCUMENTOS DE COBRO PARA SOLVENTAR CUALQUIER INCONFORMIDAD Y/O ACLARACION EN EL COBRO DE ENERGIA ELECTRICA.**

Original: EEMQ

Copia: Usuario

**JUNTO A ESTA SOLICITUD DEBE ADJUNTAR LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS
TODA FOTOCOPIA A PRESENTAR DEBE SER LEGIBLE**

Corrección de lectura:

- Formulario de tramites EEMQ
- Fotocopia del DPI de ambos lados (ampliada a media carta)
- Fotocopia del NIT
- Fotocopia del último documento de cobro cancelado.
- Fotocopia de la Factura electrónica
- Recibo donde se refleja el error de lectura en original.
- Fotografía impresa del contador
- Los documentos deben ser a nombre del titular. Si la persona por alguna causa no puede presentarse, quien realice el trámite debe presentar los mismos documentos del titular.

*Casos Especiales presentarse a EEMQ

Traslado o cambio de contador

- Formulario de tramites EEMQ
- Fotocopia del DPI de ambos lados (ampliada a media carta)
- Fotocopia del NIT
- Fotocopia del documento de cobro al día.
- Presentar fotografía de la caratula del medidor y el marchamo de plástico.
- Si es cambio por robo presentar denuncia.
- Los documentos deben ser a nombre del titular. Si la persona por alguna causa no puede presentarse, quien realice el trámite deberá presentar los mismos documentos del titular.

*Casos Especiales presentarse a EEMQ

Requisitos para cambios de Voltaje

- Formulario de Tramites de EEMQ
- Fotocopia legible del DPI del interesado ampliado a media carta.
- Fotocopia del NIT
- Fotocopia del documento cancelado
- Presentar fotografía de la cara del contador y del marchamo.
- Si fue robado presentar denuncia ante las autoridades correspondientes
- Los documentos deben ser a nombre del titular. Si la persona por alguna causa no puede presentarse, quien realice el trámite debe presentar los mismos documentos del titular.

*Casos Especiales presentarse a EEMQ

HORARIO DE ATENCION AL PUBLICO:

De lunes a viernes
8:00 a 12:00 y de
14:00 a 18:00 horas

Cambio de Tarifa:

- Formulario de tramites EEMQ
- Fotocopia del DPI de ambos lados (ampliada a media carta)
- Fotocopia del último documento cancelado de ambos lados.
- NIT impreso.
- Los documentos presentados deben ser a nombre del titular del servicio.
- Si la persona por alguna causa no puede presentarse, deberá nombrar a su representante mediante un documento legal que lo acredite (CARTA PODER O MANDATO) vigencia 6 meses.

Suspensión Definitiva:

- Formulario de tramites EEMQ
- Fotocopia del DPI de ambos lados (ampliada a media carta)
- Fotocopia del recibo actual de ambos lados y cancelado
- El motivo de la suspensión debe ir indicado en la solicitud
- Cancelar por la suspensión, el costo depende del voltaje con el que se cuenta.
- Fotografía de la caratula del medidor y marchamo de plástico.
- Si la persona por alguna causa no puede presentarse, deberá nombrar a su representante mediante un documento legal que lo acredite (CARTA PODER O MANDATO) vigencia 6 meses.

*Casos Especiales presentarse a EEMQ

Requisitos para Solicitud de Energía Temporal para Venta Informal

- Formulario de Tramites EEMQ
- Fotocopia legible del DPI del interesado ampliado a media carta.
- Fotocopia de NIT
- Constancia del Administrador del mercado
- Los documentos deben ser a nombre del titular, si la persona por alguna causa no puede presentarse, quien realice el trámite debe presentar los mismos documentos del titular.

*Casos Especiales presentarse a EEMQ

Teléfonos:

7767-4093 (WhatsApp)
7767-4097
7767-4100
Correo electrónico: info@eemq.org
Página web: www.eemq.org